



Santhosh Pendanam

AI-gestützte digitale Transformation · Senior Digital Marketing Specialist

Telefon: +49 178 4750 686 **E-Mail:** spendanam@outlook.com **Ort:** Mönchengladbach, Deutschland
LinkedIn: linkedin.com/in/santhosh-pendanam-digital-marketing

PROFIL

Strategischer Digital-Marketing-Experte mit 18 Jahren internationaler Erfahrung, spezialisiert auf KI-gestütztes MarTech, CRM-getriebene Kampagnensteuerung und digitales Projektmanagement. Zertifizierter AI Marketing Manager (IHK) und AI Compliance Officer (HSB) mit nachweisbarer Erfolgsbilanz in Konzern- und Mittelstandsumfeldern — von Markenrelaunches über CRM-Automation bis zu messbarem Umsatz- und Effizienzwachstum. Eigenverantwortliche Steuerung komplexer, internationaler Projekte von der Strategie bis zum Go-Live, im direkten Austausch mit Stakeholdern auf allen Ebenen — bereit, diese Verantwortung auf die nächste Stufe zu heben.

KERNKOMPETENZEN

AI & Automatisierung

- AI Marketing Strategy (IHK)
- AI Compliance & Governance (HSB)
- Generative-AI-Workflows
- Marketing Automation (MS Dynamics, Spotler)
- Prompt-Pipelines

Digital Marketing

- SEO (bis 32 Märkte)
- SEA & Paid Media
- CRM- & Funnel-Strategie
- Conversion-Optimierung
- Brand Relaunch

Projektmanagement

- Jira, Confluence, Monday.com
- WordPress, Typo3, Zendesk CMS
- Globale Teamkoordination
- Budget- & Forecast-Steuerung
- Stakeholder-Management

BERUFSERFAHRUNG

seit 2025 **Aktuell**

Senior Digital Marketing Specialist

XCMG Europe GmbH

- Planung und Leitung des Relaunches der neuen Unternehmenswebsite für Europa
- Optimierung und Integration des CRM-Systems für effektive Marketing- und Vertriebsprozesse
- Entwicklung datengetriebener B2B-Kampagnen zur Lead-Generierung und Kundenbindung

2024 – 2025

Senior Digital Marketing Manager (Remote)

Internationale Talent-Plattform · COL, IN, DE

- Implementierung von SEO-Strategien für Tech- und B2B-Kunden (+21 % Sichtbarkeit)
- Konzeption und Entwicklung von SEA-Kampagnen (+15 % Conversion Rate)
- Kampagnenmanagement über CRM, SEO, Paid Media und Analytics

2022 – 2024	Senior Project Manager DACH & Japan PIA Media GmbH, München (Remote) - Management von SEO- und Webentwicklungsprojekten (+20 % Effizienzsteigerung) - Entwicklung von KPI-Dashboards (GA4, GSC) - Proaktive Kundenentwicklung und Upselling (+15 % Projektvolumen)
2020 – 2022	Digital Marketing Manager, 8 EU-Länder TK Home Solutions N.V. (thyssenkrupp), Neuss - Leitung des CRM- & Marketing-Automation-Rollouts (MS Dynamics, Spotler) - Entwicklung einer Direct-Lead-Connect-API (+18 % Conversion Rate) - Steuerung des markenweiten TKE-Relaunches mit einheitlicher digitaler Strategie
2019 – 2020	SEO & Content Specialist EMEA Ecovacs Europe GmbH, Düsseldorf - Europäisches SEO- & Web-Projektmanagement für 32 Märkte - Conversion-Optimierung des DE-Webshops (+27 % Umsatzsteigerung) - Aufbau eines internationalen Task-Force-Teams mitgestaltet und eng koordiniert
2013 – 2019	Digital Marketing & E-Commerce Management aumedo GmbH · wfp:2 GmbH · Feelgood Shop B.V. - Digital Marketing Manager (B2B Healthcare), aumedo GmbH - Project Manager E-Commerce, wfp:2 GmbH - Digital Marketing Manager DACH, Feelgood Shop B.V.
2008 – 2013	Project Manager Deutsche Telekom AG Einstieg ins strukturierte Projektmanagement in einem internationalen Konzernumfeld

AUSBILDUNG & ZERTIFIZIERUNGEN

Certified AI Compliance Officer (HSB) HSB Akademie Leipzig
Certified AI Marketing Manager (IHK) HSB Akademie Leipzig / Bildungszentrum Dresden gGmbH
Generative AI Mastermind Outskill
Foundations of Project Management Google · Coursera, 2023
Certified Digital Marketing Manager GFN Trainingscenter, Darmstadt
WE Certified Web Developer Grade 2 Webmasters Europe e.V., 2014
Bachelor of Arts — History, English & Sociology University of Bangalore

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1

TOOLS & METHODEN

Digital Project Management: Backlog-Pflege, technische Anforderungsübersetzung, Bug-Tracking
Web-Plattformen & Betrieb: Content-Pflege, HTML/CSS/JavaScript-Grundkenntnisse
Globale Teamkoordination: Stakeholder-Kommunikation, Remote-Teams, Issue Resolution

VERFÜGBARKEIT

Remote-first, reisebereit für DACH & EU
